

Términos y Condiciones de Uso y Protección de Datos

Última actualización: [Fecha Actual]

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en este sitio web es **NUBERUTEC** (en adelante, “la Empresa”). Puede contactar con la Empresa a través del correo electrónico **nuberutec@gmail.com** para cualquier cuestión relativa a la protección de sus datos personales. La Empresa actúa de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679, “RGPD”) y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

2. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales del usuario recopilados a través del formulario de la web (nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección IP y número de teléfono) se tratan con las siguientes finalidades explícitas y legítimas:

- **Contacto y Atención al Cliente:** Gestionar y dar respuesta a sus consultas, solicitudes de información o cualquier petición realizada a través del formulario de contacto. Esto incluye comunicarnos con usted para proporcionarle asistencia, resolver incidencias o atender ejercicios de sus derechos.
- **Gestión de Presupuestos:** Atender y **gestionar las solicitudes de presupuestos** que el usuario requiera sobre nuestros productos o servicios, facilitándole la información y documentación necesaria para una posible relación comercial.

En ningún caso sus datos personales serán utilizados para finalidades distintas de las anteriormente descritas, ni se realizarán tratamientos adicionales incompatibles con dichos propósitos (como perfiles comerciales automatizados o envíos masivos de publicidad) sin recabar su consentimiento previo.

3. Base Legal del Tratamiento (Legitimación)

El tratamiento de los datos personales del usuario se realiza **con base en las condiciones de licitud previstas en el RGPD:**

- **Consentimiento del Interesado (Art. 6.1.a RGPD):** Para las solicitudes de información o contacto general, la legitimación se basa en el **consentimiento libre, específico, informado e inequívoco** que usted otorga al enviar sus datos mediante el formulario de la web. Puede retirar este consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, dirigiendo una comunicación a nuestros canales de contacto (retirar el consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento ya efectuado).
- **Ejecución de Medidas Precontractuales (Art. 6.1.b RGPD):** En caso de solicitudes de **presupuesto** o información pre-contractual sobre nuestros servicios, la base legal del tratamiento es la aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales necesarias. Es decir, necesitamos tratar sus datos para preparar y ofrecerle el presupuesto solicitado, paso previo potencial a la formalización de un contrato.

No se realiza ningún tratamiento amparado en interés legítimo ni por obligaciones legales específicas en este contexto, más allá de los casos en que resultara necesario cumplir con normativas aplicables.

4. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales proporcionados se conservarán **únicamente durante el tiempo necesario** para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados. En concreto:

- **Datos de Contacto/Consultas:** Serán conservados mientras gestionamos y damos respuesta a su consulta o solicitud y, una vez finalizada dicha gestión, procederemos a su supresión o anonimización, salvo que de la misma pudiera derivarse una relación comercial posterior.
- **Datos para Presupuestos:** Si nos ha solicitado un presupuesto, utilizaremos sus datos durante el proceso de elaboración y negociación del mismo. Si finalmente no se formaliza una relación comercial, sus datos de contacto asociados al presupuesto serán eliminados en un plazo razonable tras concluir dicha gestión (por ejemplo, en un plazo máximo de un mes desde el envío del presupuesto, salvo que nos indique antes su deseo de que sean suprimidos). En caso de llegar a ser cliente, sus datos podrán conservarse mientras dure la relación contractual y posteriormente se bloquearán durante los plazos exigidos por las normativas fiscales, mercantiles u otras aplicables.

Adicionalmente, la Empresa podrá mantener los datos bloqueados (debidamente almacenados, pero **no en uso activo**) durante el tiempo en que puedan exigirse responsabilidades legales derivadas del tratamiento (por ejemplo, plazos de prescripción de acciones legales). Transcurridos esos plazos, los datos serán eliminados de forma segura.

5. Comunicación de Datos a Terceros

No se realizarán cesiones o comunicaciones de sus datos personales a terceros, salvo obligación legal o requerimiento de autoridades competente. La Empresa garantiza que **no vende, alquila, transfiere ni comparte** los datos de los usuarios con ninguna entidad ajena a nuestra organización sin su consentimiento expreso. Tampoco se prevén **transferencias internacionales** de sus datos a países fuera del Espacio Económico Europeo.

En caso de que, para el cumplimiento de las finalidades mencionadas, fuera imprescindible contar con servicios de terceros (por ejemplo, servicios de alojamiento web, plataformas de envío de correo electrónico u otras herramientas tecnológicas), dichos terceros actuarán **únicamente como encargados del tratamiento** en nombre de la Empresa, bajo nuestros estrictos criterios, y previa formalización del correspondiente **contrato de encargo de tratamiento** conforme al art. 28 RGPD. En todo momento, estos proveedores estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad y a las medidas de seguridad exigidas por la normativa de protección de datos.

6. Seguridad y Almacenamiento de los Datos

La Empresa adopta las **medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas** para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales bajo su

responsabilidad. Esto incluye la protección de sus datos frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o divulgaciones indebidas. En particular, se emplean protocolos de conexión segura (ej. cifrado TLS/SSL en la web), sistemas de control de acceso a la información, copias de seguridad periódicas y otras medidas conforme al estado de la técnica y la sensibilidad de los datos tratados.

Aunque nos esforzamos por proteger su información, debe tener en cuenta que ninguna transmisión de datos por Internet es totalmente invulnerable. Una vez recibidos sus datos en nuestros sistemas, aplicamos procedimientos rigurosos de seguridad para impedir accesos no autorizados. La información personal se almacena en entornos controlados y seguros; además, el personal de la Empresa y sus encargados del tratamiento están sujetos a un deber de secreto profesional y reciben formación en materia de protección de datos.

7. Derechos del Usuario (Protección de Datos)

En virtud de la normativa vigente, el usuario (titular de los datos) tiene reconocidos los siguientes **derechos sobre sus datos personales**:

- **Derecho de Acceso:** Obtener confirmación sobre si la Empresa está tratando datos personales suyos y, en tal caso, recibir una copia de dichos datos y información detallada sobre el tratamiento (finalidades, categorías de datos, destinatarios, plazo de conservación, etc.).
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección o actualización de sus datos personales que sean inexactos, incompletos o desactualizados. La Empresa deberá rectificarlos sin dilación indebida.
- **Derecho de Supresión** (o “*derecho al olvido*”): Pedir la **eliminación** de sus datos personales cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para las finalidades para las que se recogieron, haya retirado su consentimiento (y no exista otra base jurídica) o estime que el tratamiento es ilícito. Serán suprimidos salvo que deban mantenerse bloqueados por obligaciones legales o para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que tratemos sus datos personales cuando el tratamiento se base en intereses legítimos de la Empresa o en una misión de interés público. También tiene derecho a oponerse a recibir **comunicaciones comerciales** en cualquier momento. En caso de oposición, dejaremos de tratar sus datos para esa finalidad, salvo motivos legítimos imperiosos o para la formulación y defensa de reclamaciones.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento:** Obtener la limitación (suspensión temporal) del tratamiento de sus datos cuando se cumplan ciertas condiciones legales, por ejemplo: mientras se verifica la exactitud de los datos impugnados, cuando el tratamiento sea ilícito y se oponga a la supresión de los datos, o cuando la Empresa ya no necesite los datos, pero usted los necesite para la formulación de reclamaciones. Si el tratamiento está limitado, solo conservaremos sus datos (no los usaremos) salvo para ejercer o defender reclamaciones o por razones de interés público.

- **Derecho a la Portabilidad:** Recibir sus datos personales en un **formato estructurado, de uso común y lectura mecánica**, y transmitirlos o solicitar que los transmitamos directamente a otro responsable del tratamiento (cuando sea técnicamente posible), en aquellos casos en que el tratamiento se base en su consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.

Estos derechos pueden ejercerse de forma **gratuita**, y serán atendidos en los plazos establecidos por la normativa (máximo 1 mes, ampliable a 2 meses en casos complejos). Además, tiene **derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas** basadas únicamente en el tratamiento automático de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente. En este sitio web **no** se realizan decisiones de ese tipo sin intervención humana.

8. Procedimiento para Ejercer los Derechos

Usted puede ejercer **todos sus derechos** enumerados anteriormente enviando una solicitud explícita a la Empresa. Para ello, debe dirigir una comunicación escrita, adjuntando copia de un documento que acredite su identidad (por ejemplo, DNI o documento equivalente), a través de cualquiera de los siguientes medios de contacto:

- **Correo Electrónico:** Enviar un email a **nuberutec@gmail.com** indicando en el asunto “Ejercicio de derechos – Protección de Datos” e indicando claramente qué derecho desea ejercer y sobre qué datos.
- **Correo Postal:** Alternativamente, si lo prefiere, puede enviar una carta dirigida a [NUBERUTEC], Ref: “Protección de Datos”, a la dirección postal de la Empresa (si procede), incluyendo la misma información y documentación mencionada.

Una vez recibida su solicitud completa, la Empresa acusará recibo y le responderá dentro del plazo legal establecido, confirmándole la realización efectiva del derecho solicitado o facilitándole la información requerida. En caso de que la solicitud no reúna los requisitos necesarios o necesitemos información adicional para identificar correctamente sus datos, se lo comunicaremos oportunamente para su subsanación.

Si considera que **no hemos atendido correctamente el ejercicio de sus derechos** o que el tratamiento que realizamos de sus datos vulnera la normativa de protección de datos, tiene derecho a presentar una **reclamación** ante la autoridad de control. En España, la autoridad competente es la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, con dirección en C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid (www.aepd.es):contentReference[oaicite:18]{index=18}. Le recomendamos que, antes de ello, nos contacte para intentar resolver cualquier discrepancia de forma amistosa.

9. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Este sitio web utiliza **cookies** y tecnologías similares con el fin de mejorar la experiencia de navegación del usuario y recopilar datos estadísticos de uso de la página. En concreto, empleamos **cookies técnicas** (aquellas necesarias para el funcionamiento básico del sitio) y **cookies analíticas** de carácter propio para obtener información agregada y anónima sobre las visitas (por ejemplo, páginas más vistas, tiempo de navegación, origen del tráfico, etc.) Dichas cookies *no contienen datos personales sensibles* ni rastrean hábitos de navegación con fines publicitarios, y su única finalidad es permitir el correcto

funcionamiento de la web y ayudarnos a mejorar nuestros servicios mediante el análisis de patrones de uso.

Al acceder por primera vez a la web, se le solicita su consentimiento para las cookies analíticas no esenciales, en cumplimiento del art. 22 de la Ley 34/2002 (LSSI). Las cookies técnicas se instalan por defecto ya que resultan indispensables para la prestación del servicio solicitado (navegación y uso de la web). Usted puede **configurar su navegador** para bloquear o eliminar las cookies en cualquier momento; sin embargo, debe saber que, de desactivar las cookies técnicas, algunas funcionalidades de la web podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente.

Para más información detallada sobre las cookies que utilizamos, sus finalidades concretas, y cómo gestionar sus preferencias, puede consultar nuestra **Política de Cookies** (disponible en este mismo sitio web), donde se le informa de manera transparente y completa.

10. Aceptación de los Términos y Modificaciones

El uso de este sitio web implica la lectura y aceptación expresa de estos Términos y Condiciones, incluyendo la presente Política de Protección de Datos. La Empresa se reserva el derecho a **modificar** el contenido de este documento para adaptarlo a novedades legislativas o cambios en la prestación de nuestros servicios. Cualquier cambio será publicado en esta misma sección, y si las modificaciones son significativas, podremos comunicarlo a los usuarios registrados vía correo electrónico. Recomendamos revisar periódicamente estos términos para estar informado sobre cómo protegemos su información.

En caso de duda sobre cualquier aspecto de estos Términos y Condiciones o de nuestra Política de Privacidad, puede contactarnos en cualquier momento a través de los medios indicados. Nuestro objetivo es proporcionar un entorno web seguro y confiable, respetando escrupulosamente la normativa española y europea de protección de datos.

Fecha de efecto: Estos Términos y Condiciones están vigentes desde su última actualización y serán aplicables hasta que sean modificados válidamente y publicados en este sitio web.